

Du signalement citoyen à l'intervention terrain

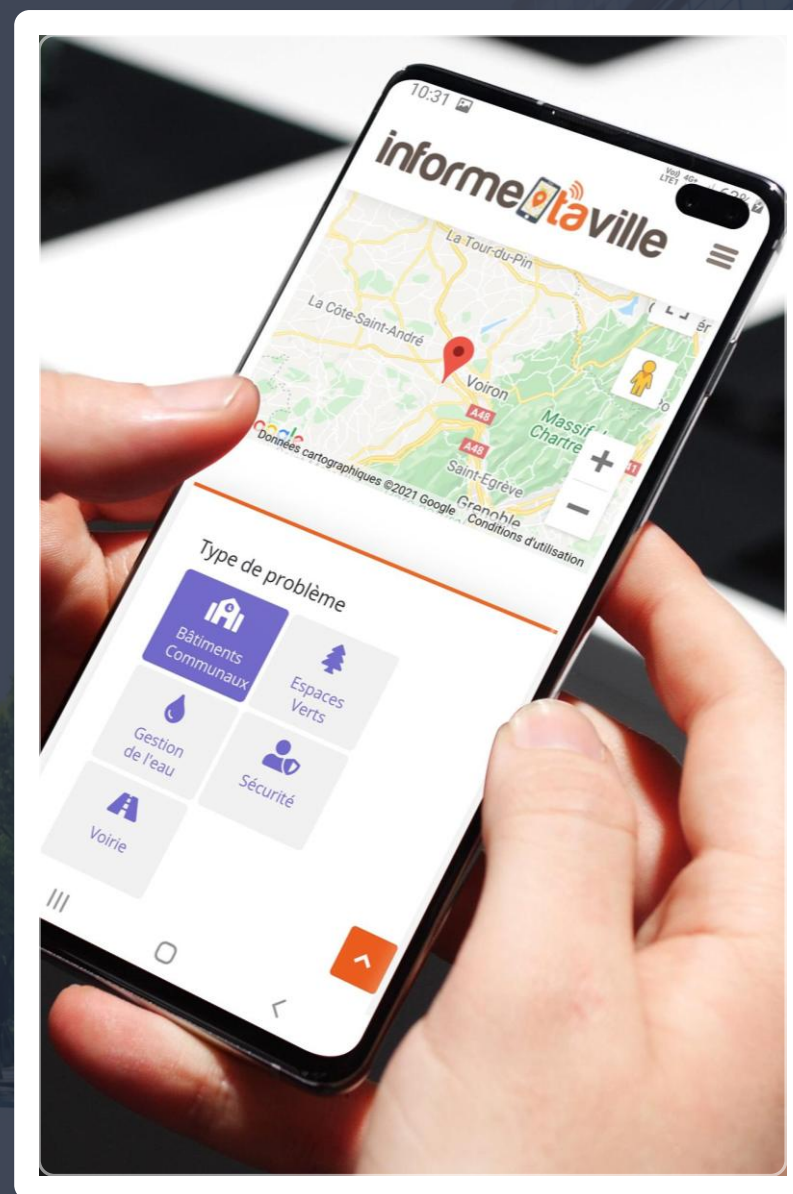
Application mobile Android & iOS + plateforme SaaS pour centraliser, piloter et suivre les signalements dans l'espace public et les bâtiments communaux.

 Android

 iOS

 SaaS

SIGNALER • ORGANISER • INTERVENIR • INFORMER



Quand les demandes sont dispersées, le suivi devient compliqué

Informe Ta Ville transforme les signalements en un flux unique, lisible et exploitable par les services municipaux.

LE CONSTAT

Appels, e-mails, passages en mairie... les demandes peuvent arriver par plusieurs canaux et mobiliser du temps pour être triées, transmises puis suivies.

L'enjeu n'est pas seulement de recevoir un signalement : c'est de le transformer rapidement en une intervention tracée, attribuée et clôturée.



Canaux multiples

Des sollicitations reçues par téléphone, e-mail ou directement en mairie.



Informations dispersées

Photos, adresses et demandes peuvent être réparties entre plusieurs interlocuteurs.



Transmission interne

Il faut qualifier la demande, la transmettre au bon service puis suivre son traitement.



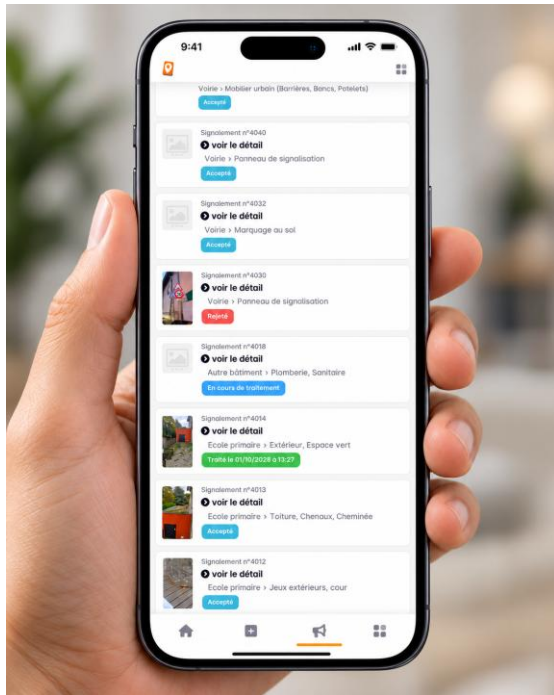
Retour au citoyen

Le demandeur attend une information claire sur la prise en charge et la résolution.

Un seul point d'entrée pour mieux organiser le traitement des demandes.

Une seule solution, deux interfaces complémentaires

Le citoyen signale depuis son mobile. La mairie pilote l'ensemble du cycle de traitement depuis la plateforme SaaS.



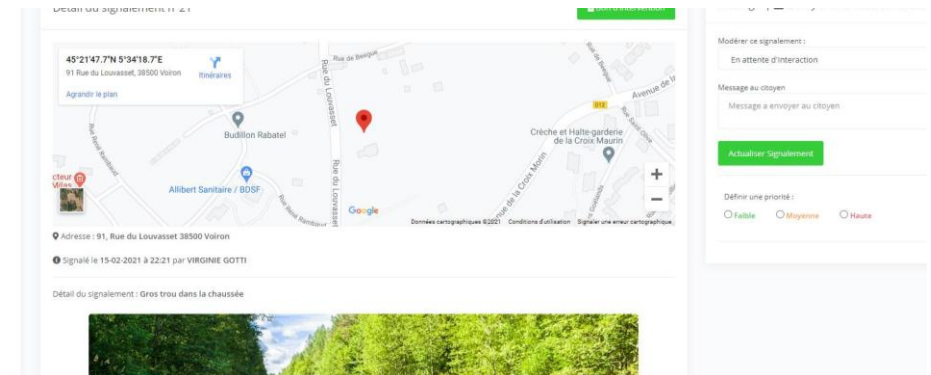
CÔTÉ CITOYEN

Signaler en quelques gestes

- Géolocalisation
- Catégorie du problème
- Photo et description
- Suivi et notifications



CÔTÉ MAIRIE

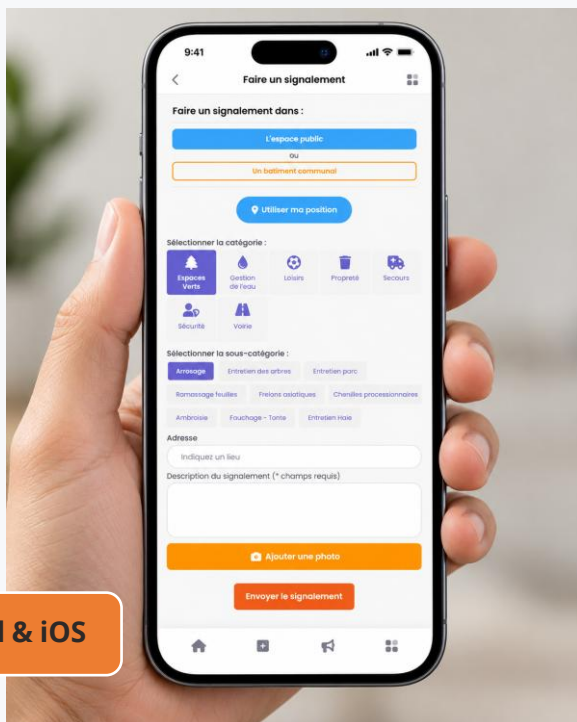


Centraliser • Qualifier • Affecter • Planifier • Informer

Une chaîne continue entre le signalement du terrain et la réponse de la collectivité.

Côté citoyen : signaler devient simple

L'application mobile accompagne l'utilisateur depuis le constat de l'anomalie jusqu'au suivi de sa demande.



 Android & iOS

1



Localiser

Le signalement est associé à un emplacement précis.

2



Qualifier

L'utilisateur choisit la catégorie ou sous-catégorie adaptée.

3



Documenter

Une photo et une courte description permettent de préciser l'anomalie.

4



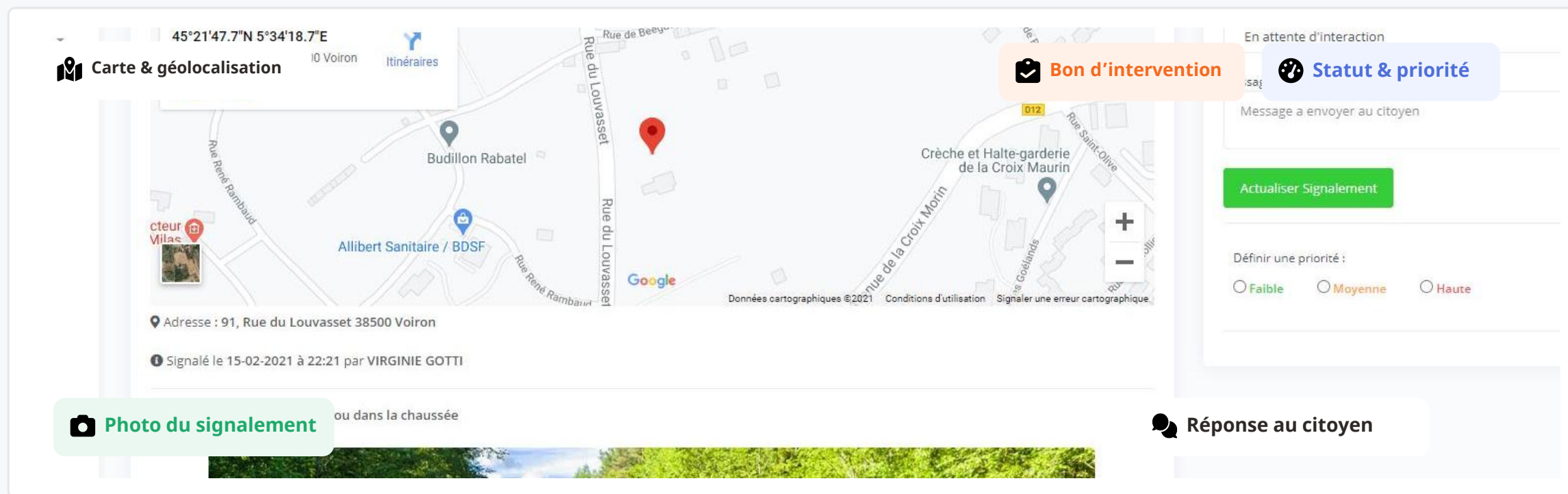
Suivre

Le citoyen est informé de l'avancement et de la clôture de sa demande.

Moins de friction pour signaler. Plus de visibilité sur ce qui se passe ensuite.

Côté mairie : un cockpit opérationnel pour les signalements

L'interface SaaS regroupe les informations utiles au traitement et aux échanges avec le demandeur.



Un workflow complet, du signalement à la clôture

Chaque demande suit un parcours clair afin que le bon interlocuteur puisse agir au bon moment.



Constater → Signaler → Qualifier → Affecter → Intervenir → Notifier

Pensé pour les centres techniques municipaux

Les outils de gestion sont organisés autour du travail quotidien des agents, responsables et superviseurs.



Centraliser

Regrouper les demandes dans un espace unique et partagé.



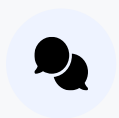
Distribuer

Attribuer les signalements selon les rôles et l'organisation du service.



Planifier

Préparer et suivre les interventions à réaliser.



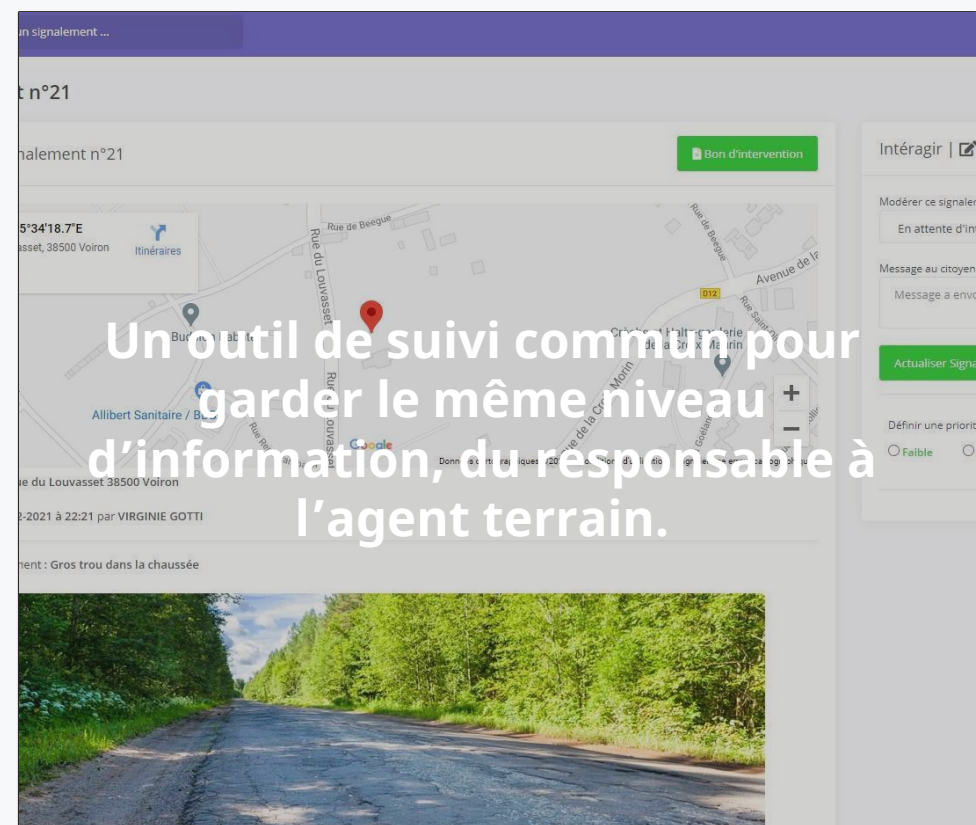
Communiquer

Répondre directement au demandeur depuis le dossier.



Piloter

Consulter des statistiques sur les signalements et les délais de résolution.



Une administration qui s'adapte à votre organisation

Paramètres, catégories et droits d'accès peuvent être structurés selon les besoins de la collectivité.

ORGANISATION

5 niveaux d'administration

 Administrateur principal

 Responsables

 Superviseurs

 Agents

 Exécutants



Catégories & sous-catégories

Adapter les typologies de signalements à la réalité du territoire.



Rôles & permissions

Structurer les accès selon les responsabilités de chacun.



Paramétrage autonome

Faire évoluer les réglages sans compétence technique particulière.



Statistiques détaillées

Suivre les demandes en cours et les durées de résolution.

Une plateforme configurable sans alourdir le quotidien des équipes.

Un service SaaS prêt à l'emploi

Pas de logiciel à installer : l'espace d'administration est accessible en ligne et conçu pour une utilisation autonome.



100 % SaaS

Accès en ligne depuis un navigateur, sans installation locale.



Disponible 24/7

Accès au service dès lors qu'une connexion Internet est disponible.



Sécurité & RGPD

Protection de la partie administration, certificat SSL et respect des données personnelles.



Sauvegardes

Sauvegarde quotidienne des données.



Solution française

Application développée et hébergée en France.

Une solution technique conçue pour rester simple côté utilisateurs.

Ce que la commune y gagne

Une organisation plus lisible pour les services et une expérience plus claire pour les citoyens.



Centraliser

Toutes les demandes dans un espace commun, avec les informations utiles au traitement.



Fluidifier

Un circuit clair entre réception, qualification, affectation, intervention et clôture.



Tracer

Un historique du signalement et de son traitement, accessible aux utilisateurs autorisés.



Inform

Un retour plus simple vers le citoyen au fil de la prise en charge.

Moins de dispersion. Plus de visibilité. Un traitement plus fluide.

Un annuaire local directement intégré à l'application

La commune peut référencer ses commerces et entreprises afin de les rendre visibles aux habitants directement depuis l'application citoyenne.

1



Ajouter une fiche commerce ou entreprise

Nom, description, statut de publication et aperçu de la fiche.

2



Classer par catégorie

Alimentation, services, santé, restauration, artisanat, loisirs...

3



Renseigner les informations utiles

Téléphone, email, adresse, site web et réseaux sociaux.

4



Publier côté citoyens

Les habitants consultent facilement les acteurs locaux depuis l'application.



Valoriser
l'économie locale



Faciliter la recherche
d'informations



Renforcer le service
aux habitants

Annuaire

Renseignez les commerces et entreprises de votre ville.

Ajouter un commerce ou une entreprise

Complétez les informations utiles aux habitants : activité, coordonnées, adresse, descriptifs. Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

1 Identification

Nom du commerce / de l'entreprise *

Ex. Boulangerie Martin

Statut de publication

En attente de validation

Nom public tel qu'il doit apparaître dans l'annuaire.

Conseillé : "en attente" si les informations doivent être vérifiées.

Description

Présentez l'activité, les services proposés, les spécialités, les informations pratiques...

0/1200 caractères

Aperçu de la fiche

Nom du commerce

Catégorie

La description apparaîtra ici.

Adresse non renseignée

Téléphone non renseigné

Email non renseigné

Site web non renseigné

Facebook Instagram LinkedIn

2 Classement dans l'annuaire

Catégorie principale *

Sélectionner une catégorie

Sélectionner une catégorie

ALIMENTATION
ANIMAUX
ARTISANAT & BTP
BRICOLAGE & JARDINAGE
CULTURE & ART
ENTREPRISES SPÉCIALISÉES
HÉBERGEMENT & TOURISME
RESTAURANTS
SANTÉ & BEAUTÉ
SERVICES
SPORT & LOISIR
TABAC PRESSE
TRANSPORT & AUTOMOBILE
VÊTEMENTS

Si le protocole est oublié, https:// sera ajouté automatiquement.

3 Coordonnées et localisation

Téléphone

Ex. 03 20 00 00 00

Email

contact@exemple.fr

Adresse

N°, rue, zone d'activité, code postal, ville

Site web

https://www.exemple.fr

Si le protocole est oublié, https:// sera ajouté automatiquement.

4 Réseaux sociaux

Facebook

Lien Facebook

Instagram

Lien Instagram

LinkedIn

Lien LinkedIn

Réinitialiser

Ajouter à l'annuaire

Un annuaire pratique pour les habitants et un vrai levier de visibilité pour les acteurs locaux.



DEMANDEZ UNE
DÉMONSTRATION

Transformez chaque signalement en intervention suivie.

Informe Ta Ville réunit dans une même solution l'application mobile citoyenne et les outils SaaS dont les services techniques ont besoin pour organiser le traitement des demandes.

Application mobile Android & iOS • Plateforme SaaS

CONTACT

Informe Ta Ville



06 76 84 22 40



contact@informetaville.com



www.informetaville.com

Parlons de votre organisation